**Правила применения конфиденциальных тарифов нетто для разовых групп на рейсах Аэрофлота**

**(для бронирований, подтвержденных начиная с 09 сентября 2015года)**

1 .Бронирование для групповых запросов создается в G классе.

2. Минимальный размер группы – 10 пассажиров.

3. Минимальное время пребывания – не ограничено.

Максимальное время пребывания – 6 месяцев.

4. Срок действия билета – 6 месяцев.

5. Коды группового тарифа (Fare Basis).

В зависимости от категории группы бронирование подтверждается:

-в любом классе /кроме G/ с кодом тарифа \*GV10,  
где \* – код соответствующего RBD;

-в классе G с кодом тарифа GGV10.

Категория группы определяется авиакомпанией.

6. При трансферных перевозках stopover разрешается.

7. Авансовый платеж.

7.1. Размер авансового платежа составляет 20% от уровня конфиденциального тарифа нетто за каждое подтвержденное место.

7.2. Сроки оплаты авансового платежа.

Для групп с началом перевозки от пунктов России:

-для бронирований, подтвержденных более 60 дней до вылета - не позднее 60 дней до вылета;

-для бронирований, подтвержденных в период от 60 до 30 дней до вылета - в течение 5 банковских дней после подтверждения;

-для бронирований, подтвержденных в период менее чем за 30 дней до вылета - в течение 3 банковских дней после подтверждения.

Для групп с началом перевозки от всех остальных пунктов:

-для бронирований, подтвержденных более 45 дней до вылета - не позднее 45 дней до вылета;

-для бронирований, подтвержденных менее 45 дней до вылета - в течение 5 банковских дней.

7.3.В случае отказа от подтвержденных мест, авансовый платеж удерживается как штраф . Отказ от 10% подтвержденных мест при сохранении

минимального размера группы (10 пассажиров) разрешается до оформления авиабилетов без штрафных санкций по нижеуказанной схеме.

Группа 10-19мест: 10 процентов составляет - 1 место.

Группа 20-29мест: 10 процентов составляет - 2 места.

Группа 30-39мест: 10 процентов составляет - 3 места.

Аналогичный расчет применяется для групп большего количества мест.

В случае полной аннуляции мест в группе, отказ от 10% подтвержденных мест без штрафных санкций невозможен.

8. Оформление билетов.

Категорически запрещается оформление билетов без телеграммы ДУСиД, подтверждающей стоимость перевозки.

Билеты должны быть оформлены:

-для бронирований, подтвержденных более 14 дней до вылета - не позднее 14 дней до вылета;

-для бронирований, подтвержденных менее 14 дней до вылета - в течение трех рабочих дней.

9.Штрафные санкции за возврат авиабилетов, отказ от подтвержденных мест.

-При полной аннуляции группы возврат авиабилетов разрешен со штрафом согласно п.9.1.

-При частичной аннуляции группы возврат билетов разрешен со штрафом согласно п.9.1 при сохранении минимального размера группы (10 пассажиров).

-Отказ от подтвержденных мест осуществляется со штрафом согласно п.9.1.

9.1. Для групп с началом перевозки от пунктов России:

-в период с 59 по 14 день, включительно, до даты вылета - штраф в размере авансового платежа;

-в период с 13 по 7 день, включительно, до даты вылета - штраф 25% от конфиденциального тарифа нетто;

-в период с 6 по 3 день, включительно, до даты вылета - штраф 50% от конфиденциального тарифа нетто;

-в период с 2 по 1 день, включительно, до даты вылета - штраф 90% от конфиденциального тарифа нетто;

в день вылета - штраф 100% от конфиденциального тарифа нетто.

Для групп с началом перевозки от всех остальных пунктов:

-в период с 44 по 14 день, включительно, до даты вылета - штраф в размере авансового платежа;

-в период с 13 по 7 день, включительно, до даты вылета - штраф 25% от конфиденциального тарифа нетто;

-в период с 6 по 3 день, включительно, до даты вылета - штраф 50% от конфиденциального тарифа нетто;

-в период с 2 по 1 день, включительно, до даты вылета - штраф 90% от конфиденциального тарифа нетто;

-в день вылета - штраф 100% от конфиденциального тарифа нетто.

9.2. Запрещено использование обратного полетного купона для пассажиров, не явившихся к рейсу в пункте начала перевозки (NO-SHOW).

9.3. Возврат по частично использованному билету не производится.

10. Изменение маршрута и даты вылета.

Изменение маршрута запрещено.

Изменение даты вылета до начала перевозки запрещено.

Изменение обратной даты вылета разрешено после начала перевозки, не позднее, чем за сутки до даты обратного вылета со штрафом 100EUR.

Исключение: для перевозок внутри РФ, а также между пунктами РФ и СНГ - штраф 50EUR.

11. Для детей от 2-х до 12-ти лет детская скидка предоставляется в размере 15%.Для детей до 2-х лет без места стоимость билета составляет 10% от конфиденциального тарифа нетто.

Исключение: для перевозок внутри РФ для детей до 2-х лет без места

скидка на билет 100%, (taxs – free).

12. Замена на другого пассажира после оформления билетов разрешена со штрафом 100EUR.

Исключение: для перевозок внутри РФ, а также между пунктами РФ и СНГ замена пассажира - без штрафа.

13. Бесплатный билет для лидера группы не предусмотрен.